

Obecná specifikace služby QVOICE

ze dne 1.10.2005

(dále jen „Obecná specifikace služby“)

Služba je poskytována jako doplněk k telekomunikačním službám společnosti Qnet CZ s.r.o. založených na technologii Wifi, případně jiných datových přenosech. Pro zřízení služby Qvoice je nutnou podmínkou aktivní přístup k síti Internet.

Pro optimální funkčnost Služby jsou doporučeny následující podmínky:

- minimální rychlost připojení k Internetu v garantované rychlosti 128 kb/s;
- maximální zpoždění 200ms;
- ztrátovost rámců méně než 0,2 %;
- při volání nezatěžovat datovou linku jiným provozem na více než 50% její nominální rychlosti;

Při nedodržení výše uvedených podmínek může Služba vykazovat sníženou kvalitu hlasového přenosu (echo, výpadky v komunikaci atp.).

Služba je určena výhradně pro běžné použití Uživatelem. Není určena pro telemarketing, automatické vytáčení, nepřetržitě nebo převažující přesměrování hovorů, faxový přenos a modemové vytáčené připojení (dial-up).

Uživatel si je vědom, že při současném uskutečnění více volání z/na jeho telefonní čísla, může služba vykazovat zhoršenou kvalitu hlasového přenosu.

Uživatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že Služba není funkční během období výpadku elektrického proudu v lokalitě uživatele.

Uživatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že výpadek připojení k Internetu způsobí nefunkčnost služby Qvoice, tj. výpadek Internetu způsobí také nefunkčnost hlasové služby.

Uživatel bere na vědomí, že telefonní číslo/a jsou přidělena na základě údajů, které uvedl do Smlouvy. Pokud Uživatel použije Službu z jiné lokality (obce, města, kraje), tak nesmí použít čísel tísňového volání.

Uživatel bere na vědomí, že Službu nelze využít pro některé typy volání z jiné lokality, než je uvedeno ve Smlouvě. Jedná se o následující volání/ prefixy:

- tísňová volání (112, 15x),
- volání na čísla 1xxx, 1xxxx a 1xxxxx

Uživatel bere na vědomí, že Službu nelze využít pro některé typy volání.

- volání na přístupová čísla Internet
- faxová volání
- modemová spojení